

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. Tüm hakları saklıdır.

Diğerlerinin yanı sıra ifadeler, resimler, grafikler de dahil olmak üzere tüm bilgiler Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. şirketinin (bundan sonra "EZVIZ" olarak anılacaktır) malıdır. Bu kullanım kılavuzu (bundan böyle "Kılavuz" olarak anılacaktır), EZVIZ'un önceden yazılı izni olmaksızın herhangi bir şekilde kısmen veya tamamen çoğaltılamaz, değiştirilemez, çevrilemez veya dağıtılamaz. Aksi belirtilmedikçe, EZVIZ Kılavuz ile ilgili olarak açık veya zımni herhangi bir garanti, taahhüt veya beyanda bulunmaz.

### **Bu Kılavuz hakkında**

Kılavuz, ürünün kullanımı ve yönetimi ile ilgili talimatları içerir. Resimler, çizelgeler, görüntüler ve buradaki diğer tüm bilgiler, yalnızca tanımlama ve açıklama amaçlıdır. Kılavuzda bulunan bilgiler, yazılım güncellemeleri veya başka nedenlerden dolayı önceden haber verilmeksizin değiştirilebilir. En son sürüm için lütfen EZVIZ™ web sitesine göz atın (<http://www.ezviz.com>).

### **Revizyon Kaydı**

Yeni sürüm – Ocak 2022

### **Ticari Markalar Onayı**

EZVIZ™,  ve diğer EZVIZ ticari markaları ve logoları, çeşitli yargı alanlarında EZVIZ'nun özellikleridir. Aşağıda bahsedilen diğer ticari markalar ve logolar kendi ilgili sahiplerinin mülkiyetindedir.

### **Yasal Uyarı**

YÜRÜRLÜKTE OLAN YASALARCA İZİN VERİLEN AZAMI ÖLÇÜDE DONANIMI, YAZILIMI VE AYGIT YAZILIMI İLE BİRLİKTE AÇIKLANAN ÜRÜN TÜM HATALAR VE ARIZALARLA BİRLİKTE "OLDUĞU GİBİ" SUNULMUŞTUR VE EZVIZ PAZARLANABİLİRLİK, TATMİN EDİCİ KALİTE, BELİRLİ BİR AMACA UYGUNLUK VE ÜÇÜNCÜ ŞAHIS HAKLARINI İHLAL ETMEME DAHİL OLMAK ÜZERE DOĞRUDAN VEYA DOLAYLI HERHANGİ BİR GARANTİDE BULUNMAMAKTADIR. HİÇBİR SURETTE EZVIZ, YÖNETİCİLERİ, MEMURLARI, ÇALIŞANLARI VEYA TEMSİLCİLERİ, SİZE KARŞI BU ÜRÜNÜN KULLANILMASI İLE BAĞLANTILI OLARAK ORTAYA ÇIKAN İŞ KÂRLARININ KAYBEDİLMESİ, İŞ KESİNTİSİ VEYA VERİ VEYA BELGELERİN KAYBEDİLMESİ DAHİL OLMAK ÜZERE HERHANGİ BİR ÖZEL, ARIZI, TESADÜFİ VEYA DOLAYLI ZARAR İÇİN EZVIZ SÖZ KONUSU ZARARLARIN OLASILIĞI HAKKINDA BİLGİLENDİRİLMİŞ OLSA DAHİ SORUMLU OLMAYACAKTIR.

YÜRÜRLÜKTEKİ YASALARIN İZİN VERDİĞİ ÖLÇÜDE, EZVIZ'IN TÜM HASARLAR İÇİN TOPLAM YÜKÜMLÜLÜĞÜ HİÇBİR ŞEKİLDE ÜRÜNÜN İLK SATIN ALMA FİYATINI AŞMAYACAKTIR.

EZVIZ, AŞAĞIDAKİ NEDENLER SONUCU ORTAYA ÇIKAN ÜRÜN ARIZASI VEYA HİZMETİN SONLANMASI SONUCU FİZİKSEL YARALANMA VEYA MÜLK HASARI İÇİN HERHANGİ BİR YÜKÜMLÜLÜK KABUL ETMEMEKTEDİR: A) TALEP EDİLENİN DIŞINDA YANLIŞ KURULUM VEYA KULLANIM; B) ULUSAL VEYA KAMU MENFAATİNİN KORUNMASI; C) MÜCBİR SEBEP; D) HERHANGİ BİR SINIRLAMAMA OLMAKSIZIN SİZİN VEYA ÜÇÜNCÜ TARAFIN HERHANGİ BİR ÜÇÜNCÜ TARAF ÜRÜNÜNÜ, YAZILIMINI, UYGULAMASINI VE DİĞER ŞEYLERİ KULLANMASI.

İNTERNET ERIŞİMİ OLAN ÜRÜNLE İLGİLİ OLARAK ÜRÜNÜN KULLANIMI İLE İLGİLİ RİSKLER TAMAMEN SİZE AİT OLACAKTIR. EZVIZ SİBER SALDIRI, HACKER SALDIRISI, VİRÜS DENETİMİ VEYA DİĞER İNTERNET GÜVENLİĞİ RİSKLERİNDEN KAYNAKLANAN ANORMAL ÇALIŞMA, GİZLİLİK SIZINTISI VEYA DİĞER HASARLAR İÇİN HERHANGİ BİR SORUMLULUK KABUL ETMEYECEKTİR; ANCAK EZVIZ GEREKMEŞİ HALİNDE ZAMANINDA TEKNİK DESTEK SUNACAKTIR. GÖZETİM YASALARI VE VERİ KORUMA YASALARI ÜLKEDEN ÜLKEYE DEĞİŞİR. KULLANIMINIZIN YÜRÜRLÜKTE OLAN YASALARA UYGUN OLDUĞUNDAN EMİN OLMAK İÇİN LÜTFEN BU ÜRÜNÜ KULLANMADAN ÖNCE ÜLKENİZDEKİ İLGİLİ TÜM YASALARI KONTROL EDİN. EZVIZ BU ÜRÜNÜN YASA DIŞI AMAÇLARLA KULLANILMASI HALİNDE HİÇBİR SURETTE SORUMLU OLMAYACAKTIR.

YUKARIDAKİ HUSUSLAR İLE YÜRÜRLÜKTEKİ YASA ARASINDA HERHANGİ BİR ÇELİŞKİ OLMASI DURUMUNDA YASA GEÇERLİ OLACAKTIR.

# İçindekiler

|                                                                   |           |
|-------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Genel Bakış .....</b>                                          | <b>1</b>  |
| 1. Kutu İçeriği.....                                              | 1         |
| 2. Temel Bilgiler .....                                           | 1         |
| <b>Kurulum .....</b>                                              | <b>2</b>  |
| 1. Kamerayı Açın .....                                            | 2         |
| 2. EZVIZ Uygulamasını indirme.....                                | 3         |
| 3. Kamerayı EZVIZ'e ekleme .....                                  | 3         |
| <b>Kamera Kurulumu .....</b>                                      | <b>3</b>  |
| 1. Montaj Konumu .....                                            | 3         |
| 2. Micro SD Kart Takma (İsteğe Bağlı) .....                       | 4         |
| 3. Mikro SIM Kartı Takma .....                                    | 4         |
| 4. Kurulum Adımları .....                                         | 6         |
| <b>Cihazınızın Görüntülenmesi .....</b>                           | <b>8</b>  |
| 1. Canlı Görüntü .....                                            | 8         |
| 2. Ayarlar .....                                                  | 9         |
| <b>EZVIZ Bağlantısı .....</b>                                     | <b>10</b> |
| 1. Amazon Alexa Kullanın .....                                    | 10        |
| 2. Google Asistan'ı Kullanın .....                                | 11        |
| <b>SSS .....</b>                                                  | <b>11</b> |
| <b>Video Ürünlerinin Kullanılması ile İlgili Girişimler .....</b> | <b>12</b> |

# Genel Bakış

## 1. Kutu İçeriği



Kamera (x1)



Delme Şablonu (x1)



Type-C Kablo (x1)



Nano SIM'i Mikro SIM'e dönüştürücü aksesuar (x1)



Vida Kiti (x1)



Hızlı Kurulum Kılavuzu (x1)

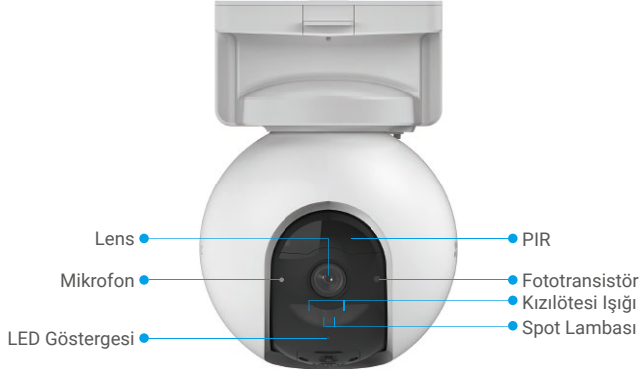


Mevzuat Bilgisi (x1)

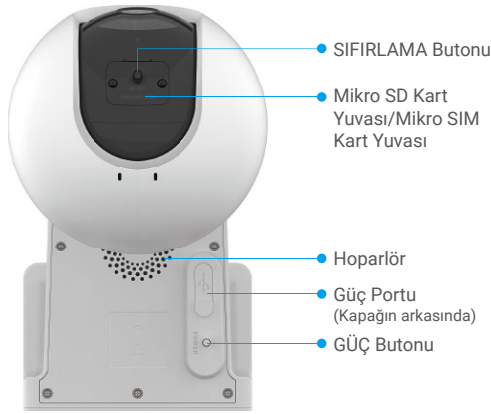


Hızlı Başlangıç Kılavuzu (x1)

## 2. Temel Bilgiler



| İsim           | Açıklama                                                                           |
|----------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| LED Göstergesi | ● ● Yavaş Yanıp Sönen Kırmızı: Ağ özel durumu.                                     |
|                | ● ● ● Hızlı Yanıp Sönen Kırmızı: Kamera özel durumu.                               |
|                | ■ Sürekli Mavi: Kamera başlatılıyor veya EZVIZ uygulamasında canlı görüntüleniyor. |
|                | ● ● Yavaş Yanıp Sönen Mavi: Kamera düzgün çalışıyor.                               |
|                | ■ Sabit Yeşil: Kamera tamamen şarj edilmiş.                                        |
|                | ● ● Yavaş yanıp sönen Yeşil: Şarj Oluyor.                                          |



| İsim                            | Açıklama                                                                                                                 |
|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| SIFIRLAMA Butonu                | Yeniden başlatmak ve tüm parametreleri varsayılan ayarlamak için yaklaşık 4 saniye basılı tutun.                         |
| Micro SD Kart (ayrıca satılır)  | Kullanmadan önce kartı EZVIZ uygulamasında ilk kullanıma hazırlayın. Önerilen uyumluluk: Sınıf 10, maksimum alan 512 GB. |
| Mikro SIM kart (ayrıca satılır) | Cihazı açmadan önce kart yuvasına geçerli bir Mikro SIM kart takın.                                                      |
| GÜÇ Butonu                      | •Güç açma: Kapalı iken 2 saniye basılı tutun.<br>•Kapatma: Kamerayı kapatmak için 4 saniye basılı tutun.                 |
| Güç Portu                       | Kameranin şarj edilmesi için.                                                                                            |

## Kurulum

### 1. Kamerayı Açın

Kapalı iken, gücü açmak için GÜÇ butonunu 2 saniye boyunca basılı tutun. Kameranin pili bittiye şarj etmek için güç adaptörüyle güç çıkışına bağlayın (5 V, 2 A).



- Güç adaptörünün (5V 2A) ve güneş panelinin ikisi de ayrıca satın alınmalıdır.
- Şarj etmeden önce kamerayı duvardan çıkarın.
- Sıcaklık 45 dereceyi geçer veya 0 derecenin altına düşerse lütfen kamerayı şarj etmeyin.
- Kameranin dış mekanda güç adaptörü ile şarj edilmemesi gerekir.
- Şarj sırasında, kamera otomatik olarak açılır.

## 2. EZVIZ Uygulamasını indirme

- App Store veya Google Play™ üzerinde "EZVIZ" araması yaparak EZVIZ uygulamasını indirin ve yükleyin.
- Uygulamayı başlatın ve bir EZVIZ kullanıcı hesabı oluşturun.



**i** Uygulamayı daha önce kullanmışsanız lütfen son sürüm olduğundan emin olun. Güncelleme olup olmadığını öğrenmek için app store'a gidin ve "EZVIZ" araması yapın.

## 3. Kameraları EZVIZ'e ekleme

1. EZVIZ uygulama hesabınızda oturum açın.
2. Ana ekranda, QR Kodunu Tara arayüzüne gitmek için sağ üst köşedeki "+" düğmesine dokunun.
3. Hızlı Başlangıç Kılavuzu kapağındaki veya kamera gövdesindeki QR kodunu tarayın.



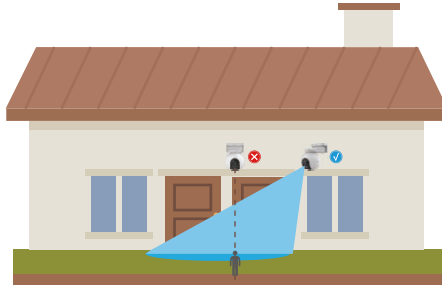
4. Cihazı EZVIZ uygulama hesabına eklemek için EZVIZ uygulama sihirbazını izleyin.

## Kamera Kurulumu

### 1. Montaj Konumu

Net, engellenmemiş bir görüş alanına sahip ve kameralara iyi bir kablosuz sinyal gönderebilecek bir konum seçin. Lütfen aşağıdaki ipuçlarını aklınızda tutun.

- Duvarın, kameranın ağırlığının üç katına dayanacak kadar güçlü olduğundan emin olun.
- Önerilen kurulum yüksekliği: 10,0 ft (3 m);
- Algılama uzaklık aralığı: 6,5-32,8 ft (2-10 m).
- Yana doğru hareketin kameranın görüş alanı içinde kaldığından emin olun. Kameranın hareket sensörü, görüş alanı boyunca doğrudan kameraya doğru veya kameranın aksi istikametine doğru harekete göre yana doğru harekete karşı çok daha hassastır.



**i** PIR algılama teknolojisiyle sınırlı olan kamera, ortam sıcaklığı insan vücut sıcaklığına yakın olduğunda veya birisi PIR sensörüne dikey olarak yaklaştığında hareketi algılayabilir.

Konum seçerken hassasiyetin EZVIZ uygulaması üzerinden ayarlanması önerilir. Böylece, kamera yerleşiminde hareketin algılanıp algılanmayacağını doğrulayabilir ve algılanan nesnenin boyutuna ve mesafesine göre hassasiyeti ayarlayabilirsiniz.



#### Çok Fazla Verilen Alarmları Azaltmayla İlgili Önemli Notlar:

- Kamerayı güneş ışığı, parlak lamba ışıkları vb. güçlü ışık koşulları altında kurmayın.
- Kamerayı klima çıkışları, nemlendirici çıkışları, projektörlerin ısı transfer çıkışları vb. çıkışların yakınına yerleştirmeyin.
- Kamerayı kuvvetli rüzgar olan yerlere kurmayın.
- Kamerayı bir aynanın önüne kurmayın.
- Kablosuz ağ parazitini önlemek için fotoğraf makinesini Wi-Fi yönlendiricileri ve telefonlar dahil tüm kablosuz cihazlardan en az 1 metre uzakta tutun.

## 2. Micro SD Kart Takma (İsteğe Bağlı)

- Kamera üzerindeki kapağı çıkarın.
- Micro SD kartı (ayrıca satılır) aşağıdaki şekilde gösterildiği gibi kart yuvasına takın.
- Kapağı tekrar yerine takın.



**i** Micro SD kartı taktıktan sonra kullanmadan önce kartı EZVIZ uygulamasında ilk kullanıma hazırlamanız gerekir.

- EZVIZ uygulamasında, SD kartın durumunu kontrol etmek için Aygıt Ayarları arayüzündeki **Kayıt Listesi**'ne dokunun.
- Hafıza kartı durumu **Başlatılmamış** olarak görünüyorsa, başlatmak için dokunun.

**i** Durum **Normal** hale gelecek ve videoları saklayabilecektir.

## 3. Mikro SIM Kartı Takma

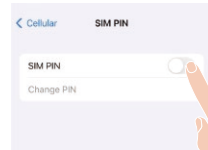
**i** SIM kart PIN'i kilitliyen, cihaza takılmadan önce kilidinin açılması gerekir.

**S:** Mikro SIM Kartının SIM PIN kodunu nasıl açarım?

**C:** Çoğu SIM PIN'i, telefonunuzda kilidi açılacak şekilde ayarlanabilir:

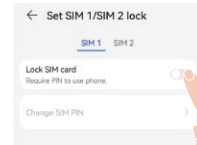
•IOS sistemi için:

1. Mikro SIM kartınızı takın.
2. Telefonunuzda Ayarlar > Hücresel > SIM PIN'e gidin.
3. SIM PIN altında, PIN kodunu girerek "SIM PIN" ögesini devre dışı bırakmak için dokununuz.



•Android sistemi için:

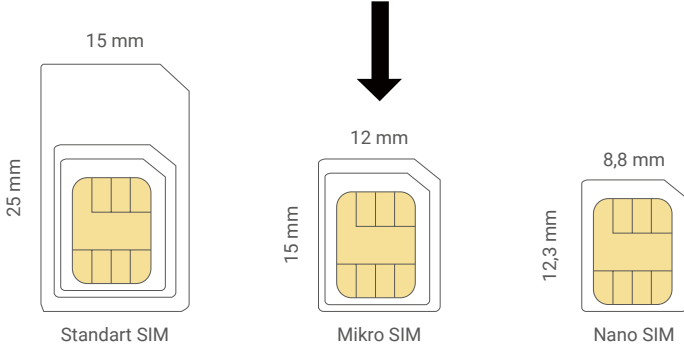
1. Mikro SIM kartınızı takın.
2. Telefonunuzda Ayarlar > Güvenlik > Diğer ayarlar > SIM kilidini ayarla menüsüne gidin.
3. SIM kilidini ayarla menüsünün altında, PIN kodunu girerek "SIM kartı kilitle" özelliğini devre dışı bırakmak için dokununuz.



SIM PIN'in kilidi açılmıyorsa veya geçersizse, lütfen operatörünüzle iletişime geçin.

### Mikro SIM kart nedir?

Mikro SIM kart, Standart karttan bir boyut küçüktür. Dolayısıyla biraz daha küçük, yani 12 mm x 15 mm boyutlarındadır.



- Zaten bir Nano SIM kartınız varsa, Nano SIM kartı Mikro SIM karta dönüştürmek için lütfen pakette olan aksesuarı kullanın.

| Önce                                                                                                                                                                                                | Kullanım                                                                          | Sonra                                                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <br>Nano SIM Kart<br><br>Aksesuar |  | <br>Mikro SIM kart |

- Kamera üzerindeki kapağı çıkarın.
- 4G Mikro SIM kartı, aşağıdaki şekilde gösterildiği gibi Mikro SIM kart yuvasına takın.
- Kapağı tekrar yerine takın.

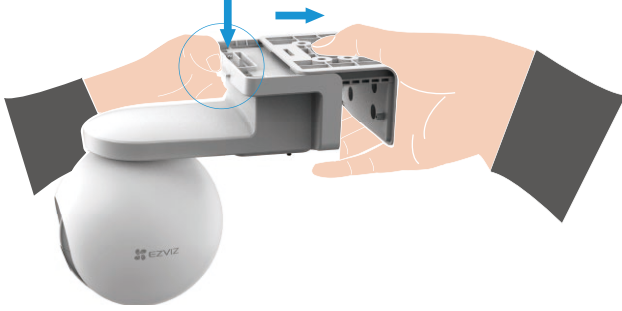


## 4. Kurulum Adımları

Kamera duvara ve tavana monte edilebilir.

### Tavana/Duvara Montaj

1. Lütfen önce montaj tabanını ve kamerayı ayırın.



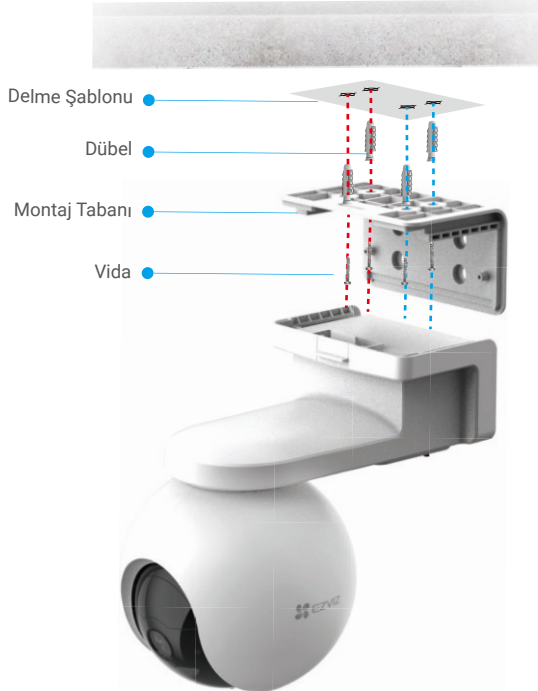
2. Koruyucu filmi lensten çıkarın.

3. Delik şablonunu temiz ve düz bir yüzeye yerleştirin.

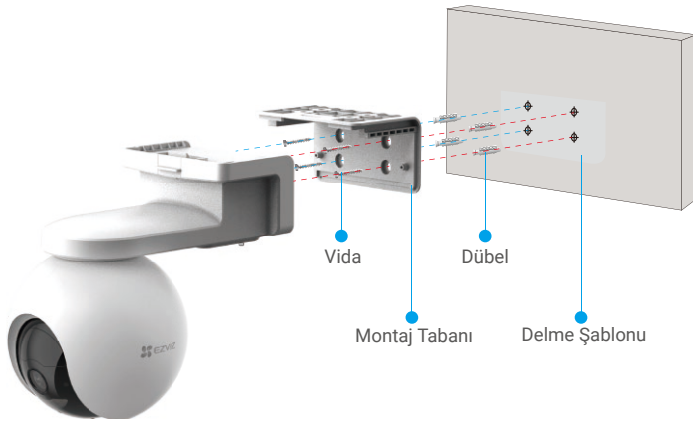
4. (Yalnızca beton duvar için) Vida deliklerini şablona göre delin ve dübelleri takın.

5. Montaj tabanını şablona göre takmak için vidaları kullanın.

6. Kamerayı montaj tabanına monte edin.



Şek. 1 Tavana Montaj



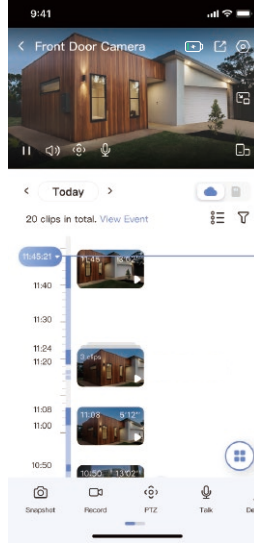
Şek. 2 Duvara Montaj

# Cihazınızın Görüntülenmesi

**i** Sürüm güncellemesi nedeniyle uygulama arayüzü farklı olabilir. Telefonunuza yüklediğiniz uygulamanın arayüzü geçerli olacaktır.

## 1. Canlı Görüntü

EZVIZ uygulamasını başlattığınızda, cihaz sayfası aşağıdaki gibi gösterilir. Gerektiğinde canlı bir akış görüntüleyip dinleyebilir, anlık görüntü alabilir, video kaydedebilir ve video çözünürlüğü seçebilirsiniz.



| Simge | Açıklama                                                                                                                            |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|       | Paylaş. Cihazınızı paylaşın.                                                                                                        |
|       | Ayarlar. Cihaz ayarlarını görüntüleyin veya değiştirin.                                                                             |
|       | Pil. Kalan pil kapasitesini görüntüleyin.                                                                                           |
|       | Anlık Görüntü. Anlık görüntü alın.                                                                                                  |
|       | Kaydet. Manuel olarak kaydı başlatın/durdurun.                                                                                      |
|       | PTZ: Kaydırma/Eğme/Yakınlaştırma. Daha geniş görüş alanı elde etmek için kamerayı döndürün.                                         |
|       | Konuş. Simgeye dokununuz ve ardından kameranın önündeki kişilerle konuşmak veya onları dinlemek için ekrandaki talimatları izleyin. |
|       | Çözünürlük. Video çözünürlüğünü Full HD, Ultra HD veya Yüksek Çözünürlük olarak seçin.                                              |
|       | Alarm. İzinsiz girişleri engellemek için ses veya flaş çıkarır.                                                                     |
|       | Çoklu Canlı Ekran. Pencere düzenlerini seçmek için dokununuz.                                                                       |

**i** Daha fazla simge görmek için ekran boyunca sola ve sağa kaydırın.

## 2. Ayarlar

| Parametreler      | Açıklama                                                                                                                                                                         |
|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| İsim              | Cihazınızın adını özelleştirmek için görüntüleyin veya dokunun.                                                                                                                  |
| Çalışma Modu      | Burada bir cihaz çalışma modu türü seçebilirsiniz.                                                                                                                               |
| Akıllı Algılama   | Cihazınız için farklı algılama türleri arasından seçim yapabilirsiniz.                                                                                                           |
| Bildirim          | Cihaz mesajını ve EZVIZ Uygulama bildirimini yönetebilirsiniz.                                                                                                                   |
| Ses Ayarları      | Burada sesleri ve cihaz sesli uyarılarını ayarlayabilirsiniz.                                                                                                                    |
| Görüntü Ayarları  | Cihazınız için ilgili görüntü parametrelerini ayarlayabilirsiniz.                                                                                                                |
| Işık Ayarları     | Devre dışı bırakıldığında, cihaz göstergesi kapalı olur.<br>● Özel Durum: Kamera özel durumda iken kamera göstergesi hâlâ açık olur.                                             |
| PTZ Ayarları      | Cihazınız için PTZ konum kalibrasyonu ve 360° Görüntü gibi PTZ parametrelerini buradan ayarlayabilirsiniz.                                                                       |
| Pil               | Pilin kalan kapasitesini buradan görebilirsiniz.                                                                                                                                 |
| Cihaz Konumu      | Cihazınızın konum bilgilerini buradan alabilirsiniz.                                                                                                                             |
| CloudPlay         | Bulut depolamaya abone olup yönetebilirsiniz.                                                                                                                                    |
| Kayıt Listesi     | Burada mikro SD kart kapasitesini, kullanılan alanı ve boş alanı görebilirsiniz. Ayrıca, bulut depolama hizmetlerini buradan etkinleştirebilir veya devre dışı bırakabilirsiniz. |
| Güvenlik Ayarları | Videolarınızı şifreleme parolası ile şifreleyebilirsiniz.                                                                                                                        |
| 4G Ağ             | Bağlantı durumunu, kullanılan verileri ve kalan verileri burada görebilirsiniz.                                                                                                  |
| Cihaz Bilgileri   | Cihaz bilgilerini burada görebilirsiniz.                                                                                                                                         |
| Cihazı Paylaş     | Cihazı aile üyeleriniz veya misafirinizle paylaşabilirsiniz.                                                                                                                     |
| Cihazı Sil        | EZVIZ Uygulamasından kamerayı silmek için dokunun.                                                                                                                               |

## 1. Amazon Alexa Kullanın

Bu talimatlar EZVIZ cihazlarınızı Amazon Alexa ile kontrol etmenizi sağlar. İşlem sırasında herhangi bir sorunla karşılaşırsanız, lütfen **Sorun Giderme** bölümüne bakın.

### Başlamadan önce şunlardan emin olun:

1. EZVIZ cihazları EZVIZ uygulamasına bağlıdır.
2. EZVIZ uygulamasında, Cihaz Ayarları sayfasındaki "Video Şifreleme"yi kapatın ve "Ses"i açın.
3. Alexa özellikli bir cihaza sahipsiniz (yani Echo Spot, Echo-Show, All-new Echo-Show, Fire TV (tüm jenerasyonlar), Fire TV stick (sadece ikinci jenerasyon) veya Fire TV Edition akıllı TV'ler).
4. Amazon Alexa uygulaması akıllı cihazınıza zaten yüklü ve bir hesap oluşturduunuz.

### Amazon Alexa ile EZVIZ cihazlarını kontrol etmek için:

1. Alexa uygulamasını açın ve menüden "Beceri ve Oyunlar"ı seçin.
2. Beceri ve Oyunlar ekranında, "EZVIZ" kelimesini aratınca "EZVIZ" becerilerine ulaşacaksınız.
3. EZVIZ cihazınızın becerisini seçin, ardından **KULLANIMI ETKİNLEŞTİR** seçeneğine dokununuz.
4. EZVIZ kullanıcı adınızı ve parolanızı girip **Oturum aç** dokununuz.
5. Alexa'nın EZVIZ hesabınıza erişmesine izin vermek için **İzin Ver** düğmesine dokununuz. Böylece Alexa EZVIZ cihazlarınızı kontrol edebilir.
6. "EZVIZ başarıyla bağlandı" mesajını göreceksiniz, ardından Alexa'nın tüm EZVIZ cihazlarınızı keşfetmesine izin vermek için **CİHAZLARI KEŞFET'e** dokununuz.
7. Alexa uygulama menüsüne geri dönün. "Cihazlar"ı seçin ve cihazların altında tüm EZVIZ cihazlarınızı görüntüleyin.

### Sesli Komut

Alexa uygulamasındaki veya Alexa Sesli Kontrol işlevindeki "Akıllı Ev" menüsünden yeni bir akıllı cihazı keşfedin. Cihaz bulunduğunda, sesinizle kontrol edebilirsiniz. Alexa'ya basit komutlar söyleyin.

 Örneğin, cihazınızın adı: "xxxx kamerayı göster", EZVIZ uygulamasında değiştirilebilir. Cihazın adını her değiştirdiğinizde, adı güncellemek için cihazı tekrar keşfetmeniz gerekir.

### Sorun Giderme

#### Alexa cihazımı bulamazsa ne yapmalıyım?

İnternet bağlantısı sorunları olup olmadığını kontrol edin.

Akıllı cihazı yeniden başlatmayı ve Alexa'da cihazı yeniden bulmayı deneyin.

#### Alexa'da cihazın durumu neden "Çevrimdışı"?

Cihazınızın ağ bağlantısı kesilmiş olabilir. Akıllı cihazı yeniden başlatın ve Alexa'da yeniden keşfedin.

Yönlendiricinizin internete bağlı olup olmadığını kontrol edin ve tekrar deneyin.

 Amazon Alexa'nın kullanılabildiği ülkelerle ilgili ayrıntılar için Amazon Alexa'nın resmi web sitesine bakın.

## 2. Google Asistan'ı Kullanın

Google Asistan sayesinde Google Asistan sesli komutlarını söyleyerek EZVIZ cihazınızı etkinleştirebilir ve canlı izleyebilirsiniz.

### Aşağıdaki cihazlar ve uygulamalar gereklidir:

1. İşlevsel bir EZVIZ uygulaması.
2. EZVIZ uygulamasında, Cihaz Ayarları sayfasındaki "Video Şifreleme"yi kapatın ve "Ses"i açın.
3. Bağlı ve işlevsel Chromecast'e sahip bir TV.
4. Telefonunuzda Google Asistan uygulaması.

### Başlarken aşağıdaki adımları izleyin:

1. EZVIZ cihazını kurun ve uygulamada düzgün çalıştığından emin olun.
2. Google Home uygulamasını App Store'dan veya Google Play Store™ dan indirin ve Google hesabınızda oturum açın.
3. Myhome ekranında, sol üst köşedeki "+" işaretine dokunun ve Kurulum arayüzüne gitmek için menü listesinden "Cihazı Kur"u seçin.
4. "Google ile çalıştır" a dokunun ve "EZVIZ" özelliklerini bulmak için "EZVIZ" kelimesini aratın.
5. EZVIZ kullanıcı adınızı ve parolanızı girip **Oturum aç'a** dokununuz.
6. Google'un EZVIZ hesabınıza erişmesine izin vermek için **İzin Ver** düğmesine dokununuz. Böylece Google EZVIZ cihazlarınızı kontrol edebilir.
7. **Uygulamaya dön'e** dokununuz.
8. İzin verme işlemini tamamlamak için yukarıdaki adımları izleyin. Senkronizasyon tamamlandığında, EZVIZ servisi hizmet listenizde listelenir. EZVIZ hesabınız altında uyumlu cihazların listesini görmek için EZVIZ hizmeti simgesine dokununuz.
9. Şimdi bazı komutları deneyin. Sistemi kurarken oluşturduğunuz kamera adını kullanın.

Kullanıcılar cihazları bireysel veya grup olarak yönetebilir. Odaya cihazları eklemek, kullanıcıların komut kullanarak aynı anda bir grup cihazı kontrol etmelerini sağlar.

Daha fazla bilgi için şu bağlantıya bakın:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

## SSS

**S: Uygulamada kamera çevrim dışı ise video kaydı devam eder mi?**

**C:** Kameraya güç verilmiş, fakat internet bağlantısı kesilmişse bu durumda yerel kayıt devam eder, fakat bulut kaydı durur. Kameranın gücü kapatılırsa her iki video kaydı durur.

**S: Görüntüde kimse yoksa alarm neden veriliyor?**

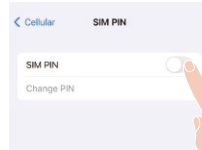
**C:** Alarm hassasiyetini daha düşük bir seviyeye ayarlayın. Araçların ve hayvanların da alarmı başlatabileceğine dikkat edin.

**S: Mikro SIM Kartımın SIM PIN kodunu nasıl açarım?**

**C:** Çoğu SIM PIN'i, telefonunuzda kilidi açılacak şekilde ayarlanabilir:

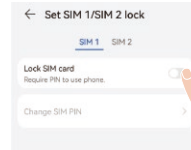
•IOS sistemi için:

1. Mikro SIM kartınızı takın.
2. Telefonunuzda Ayarlar > Hücresel > SIM PIN'e gidin.
3. SIM PIN altında, PIN kodunu girerek "SIM PIN" ögesini devre dışı bırakmak için dokununuz.



•Android sistemi için:

1. Mikro SIM kartınızı takın.
2. Telefonunuzda Ayarlar > Güvenlik > Diğer ayarlar > SIM kilidini ayarla menüsüne gidin.
3. SIM kilidini ayarla menüsünün altında, PIN kodunu girerek "SIM kartı kilitle" özelliğini devre dışı bırakmak için dokununuz.



SIM PIN'in kilidi açılmıyorsa veya geçersizse, lütfen operatörünüzle iletişime geçin.

# Video Ürünlerinin Kullanılması ile İlgili Girişimler

EZVIZ ürünlerini tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz.

Teknoloji, hayatımızın her alanını etkiler. Bir yüksek teknoloji şirketi olarak teknolojinin iş verimliliğini ve yaşam kalitesini artırmadaki rolünün giderek daha fazla bilincine varıyoruz. Ancak uygun olmayan şekilde kullanıldığında yol açabileceği zararın da farkındayız. Örneğin video ürünleri, gerçek, eksiksiz ve net görüntüler kaydedebiliyor. Bu, geriye dönük olarak yüksek bir değer sağlar ve doğruları gerçek zamanlı olarak korur. Bununla birlikte, video verilerinin uygunsuz dağıtımı, kullanımı ve/veya işlenmesi meydana gelirse, üçüncü bir tarafın yasal hak ve menfaatlerinin ihlal edilmesiyle de sonuçlanabilir. “İyilik İçin Teknoloji” felsefesini benimseyen EZVIZ, hep birlikte daha iyi bir toplum yaratmak amacıyla, video teknolojisi ve video ürünlerinin her bir son kullanıcısından yürürlükteki tüm yasa ve yönetmeliklerin yanı sıra etik geleneklere uymasını talep eder.

Lütfen aşağıdaki girişimleri dikkatlice okuyun:

1. Herkes, makul bir gizlilik beklentisine sahiptir ve video ürünlerinin kurulması, bu makul beklentiyle uyumsuzluk içinde olmamalıdır. Dolayısıyla, halka açık alanlara video ürünleri kurarken makul ve etkili bir şekilde bir uyarı bildirimi verilmeli ve izleme menzili belirtilmelidir. Halka açık olmayan alanlarda video ürünleri kurarken ilgili üçüncü tarafın hak ve çıkarları dikkate alınacak ve yalnızca bunlarla sınırlı olmamak üzere, paydaşların izni alındıktan sonra video ürünleri kurulacak ve son derece görünmez olan video ürünleri kurulmayacaktır.

2. Video ürünlerinin amacı, belirli bir zaman ve mekan dahilindeki gerçek etkinlikleri belirli koşullarda kaydetmektir. Dolayısıyla her kullanıcı, üçüncü bir tarafın tasvirlerini, gizliliğini veya diğer meşru haklarını ihlal etmemek için önce söz konusu kapsamdaki kendi haklarını makul şekilde tanımlayacaktır.

3. Video ürünlerinin kullanımı sırasında gerçek sahnelerden türetilen video görüntüsü verileri oluşturulmaya devam edecektir. Buna büyük miktarda biyolojik veri (yüz görüntüleri gibi) dahil olup, veriler sonrasında daha fazla uygulanabilecek veya yeniden işlenebilecektir. Video ürünleri, yalnızca çektikleri görüntülere dayanarak verilerin nasıl kullanılacağı konusunda “iyi” ile “kötü”yü kendi başlarına ayırt edemez. Veri kullanımının sonucu, veri denetleyicilerinin yöntemine ve kullanım amacına bağlıdır. Dolayısıyla veri denetleyicileri, yalnızca yürürlükteki yasa, yönetmelik ve diğer kural gerekliliklerine uymakla kalmayacak, aynı zamanda uluslararası normlara, toplum ahlakına, iyi değerlere, yaygın uygulamalara ve diğer zorunlu olmayan gerekliliklerin yanı sıra kişisel gizlilik, tasvir ve diğer hak ve çıkarlara saygı gösterecektir.

4. Video ürünleri tarafından sürekli olarak oluşturulan video verileri işlenirken çeşitli paydaşların hakları, değerleri ve diğer talepleri her zaman dikkate alınacaktır. Bu anlamda ürün ve veri güvenliği son derece önemlidir. Dolayısıyla her bir son kullanıcı ve veri denetleyici, veri güvenliğini sağlamak ve veri sızıntısı, uygunsuz ifşa ve uygunsuz kullanımı önlemek için erişim kontrolünün kurulması, video ürünlerinin bağlı olduğu uygun bir ağ ortamının seçilmesi (internet veya intranet), ağ güvenliğinin oluşturulması ve sürekli olarak optimize edilmesini de içeren ancak bunlarla sınırlı olmayan tüm gerekli ve makul önlemleri alacaktır.

5. Video ürünleri, dünya çapında toplumsal güvenliğin artırılmasına büyük katkı sağlamıştır. Biz, bu ürünlerin toplumsal yaşamın diğer yönlerinde de aktif bir rol oynayacağına inanıyoruz. Video ürünlerinin insan haklarını ihlal edecek veya suça yol faaliyetlerine açacak şekilde herhangi bir şekilde suistimal edilmesi, teknolojik inovasyonun ve ürün geliştirmenin ilk amacına aykırıdır. Dolayısıyla her kullanıcı, her ürünün uygun, makul ve iyi niyetli bir şekilde kullanılmasını sağlamak için ilgili ürün uygulamasının bir değerlendirme ve takip etme mekanizmasını oluşturacaktır.